

Snabbguide Kända problem



Snabbguiden Kända problem är en sammanställning av de problem som vi stött på.

Access Violation vid utskrift

Om det uppstår problem (Access Violation) vid anrop av MS Word kan det bero på att Strifast försöker utföra ett anrop till den s.k. COM-servern innan den hunnit initieras. Detta kan avhjälpas genom att öka på den tidsfördröjning som anges under menyvalet

Inställningar-Systeminställningar i Strifast.

Påminnelse komprimering (antal dagar):	<input type="text" value="30"/>
Fördröjning vid anrop av MS Word (i ms):	<input type="text" value="500"/>

Felaktig parameter vid utskrift

Om felmeddelandet "Felaktig parameter" presenteras i samband med utskrift beror detta på ofullständigt registrerade användaruppgifter i ditt Office-paket. Säkerställ att såväl användarnamn som initialer är registrerade.

Inställningen görs under **Arkiv-Alternativ-Allmänt** i något av dina Office-program, t.ex. Word.

Anpassa din kopia av Microsoft Office

Användarnamn:	<input type="text" value="Anders Andersson"/>
Initialer:	<input type="text" value="AA"/>

Aviutskrift med OCR

Den rad som skrivs ut längst med på inbetalningsavin måste skrivas med typsnittet OCR-B. Detta är nödvändigt för att den optiska läsningen ska fungera. Typsnittet måste installeras på samtliga datorer varifrån aviutskrift ska ske.

Datumproblem i Windows 7

För er som använder Windows 7, dyker det ibland upp ett fel i Strifast som säger felaktigt datumformat.

Detta är ett känt Windowsfel. Trots att datumformat ser rätt ut i Windows är det fel. Datorn använder nämligen i bakgrunden det amerikanska datumformatet. Detta åtgärdas genom att återställa datumet (trots att datumformateringen ser rätt ut):

- Gå in i **Windows kontrollpanel** och klicka på **Klocka, språk och nationella inställningar**.
- Klicka på **Nationella inställningar och språkinställningar** och ett nytt fönster öppnas.
- I Fliken **Format**, klicka på **Ytterligare Inställningar** och ett nytt fönster öppnas.

Välj fliken **Datum**, klicka på **Återställ**. En fråga kommer upp. Svara **JA** och det är klar.

Övrigt

Observera att vissa funktioner i Strifast kan störas av energisparfunktioner i operativsystemet, t.ex. att datorn sätts i viloläge efter en stunds inaktivitet. Detta kan t.ex. påverka överföring till reskontra eller inläsning av stora betalningsfiler.

I fleranvändarmiljöer bör funktionen för automatisk utloggning användas. Systemadministratören kan specificera hur många minuters inaktivitet som ska gälla för respektive användare innan programmet automatiskt stängs ned. Detta görs under menyvalet **Inställningar-Användare och behörighet-Användare** i Strifast.